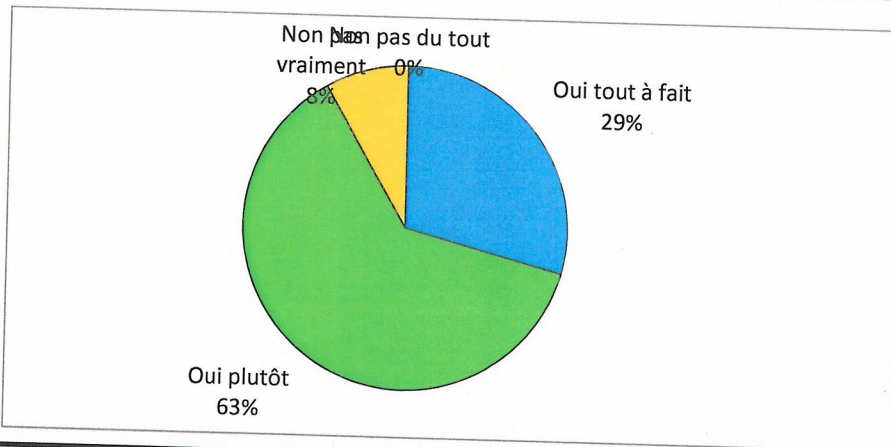


RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION ANNUELLE

1 - LE CADRE DE VIE

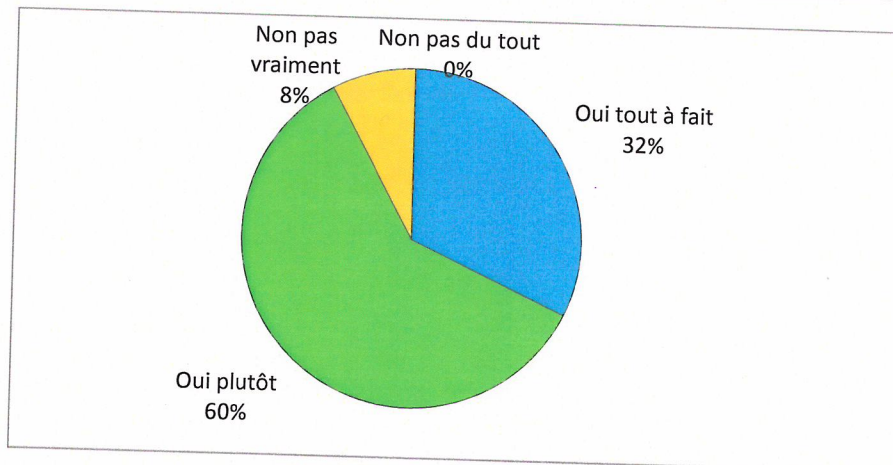
1. Trouvez-vous l'établissement agréable et bien décoré ?

Oui tout à fait	7	29%
Oui plutôt	15	63%
Non pas vraiment	2	8%
Non pas du tout	0	0%



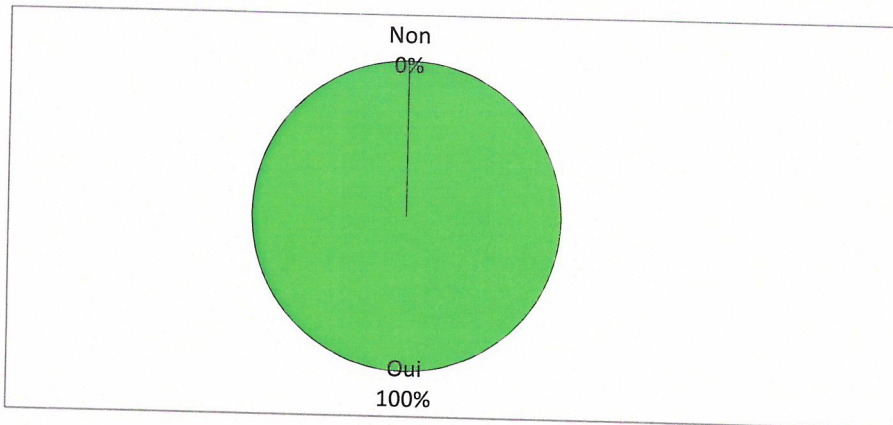
2. Trouvez-vous le jardin agréable ?

Oui tout à fait	8	32%
Oui plutôt	15	60%
Non pas vraiment	2	8%
Non pas du tout	0	0%



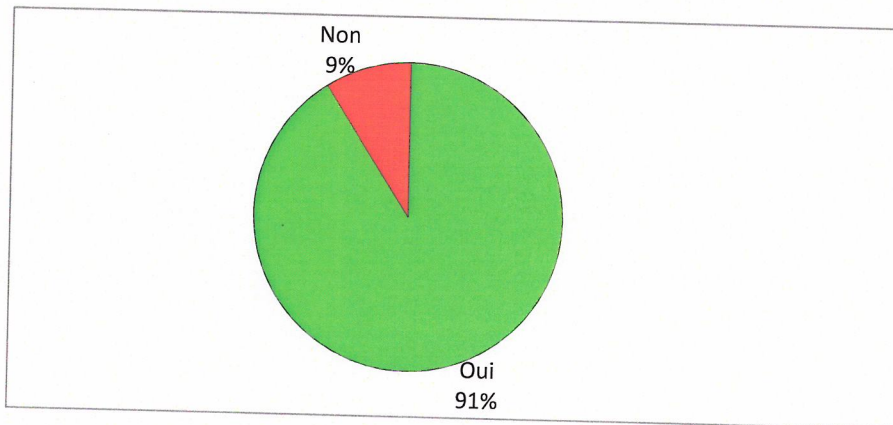
3. Trouvez-vous l'établissement propre ?

Oui	25	100%
Non	0	0%



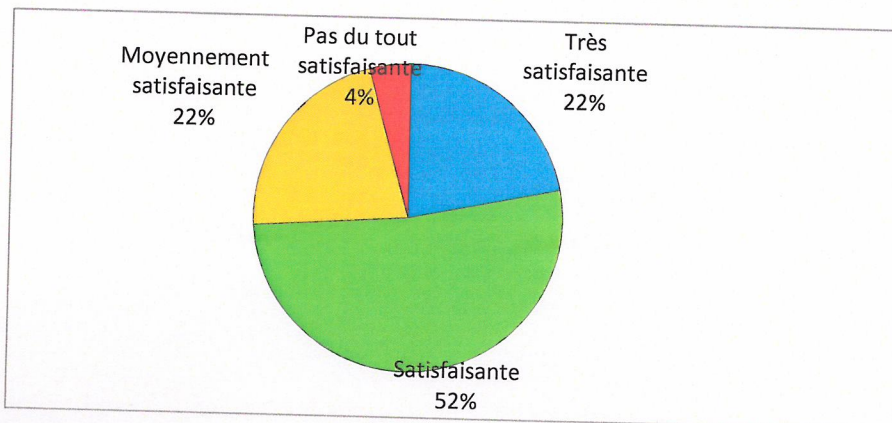
4. Selon vous, les lieux communs et la chambre de votre enfant / proche sont-ils adaptés?

Oui	20	91%
Non	2	9%



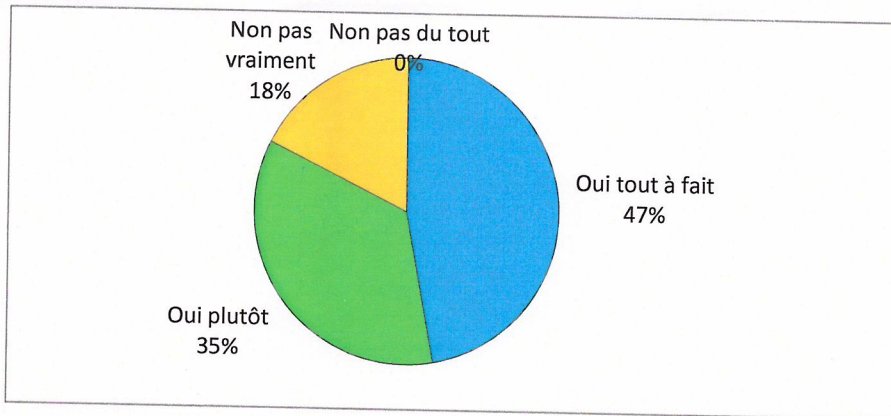
5. Comment estimez-vous la sécurité de votre enfant à [nom de l'établissement] ?

Très satisfaisante	5	22%
Satisfaisante	12	52%
Moyennement satisfaisante	5	22%
Pas du tout satisfaisante	1	4%



6. Avez-vous la possibilité de vous isoler avec votre enfant/proche lorsque vous venez le voir ?

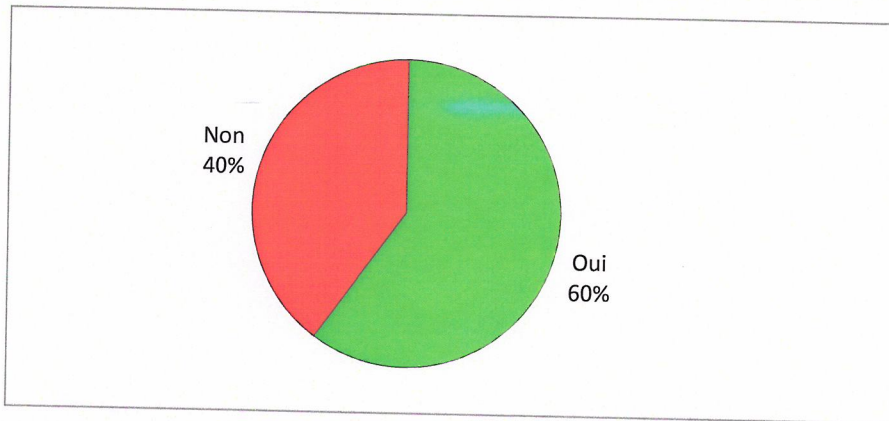
Oui tout à fait	8	47%
Oui plutôt	6	35%
Non pas vraiment	3	18%
Non pas du tout	0	0%



7. Lorsque vous déjeuner dans l'établissement, êtes-vous satisfait :

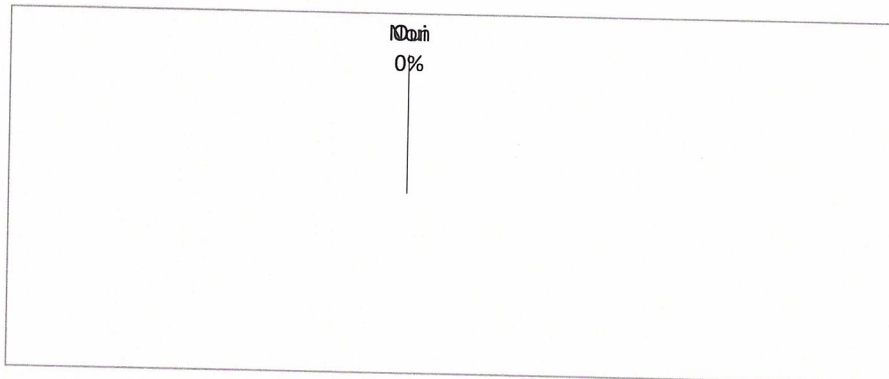
Du goût et de la saveur des plats qui vous sont proposés ?

Oui	6	60%
Non	4	40%



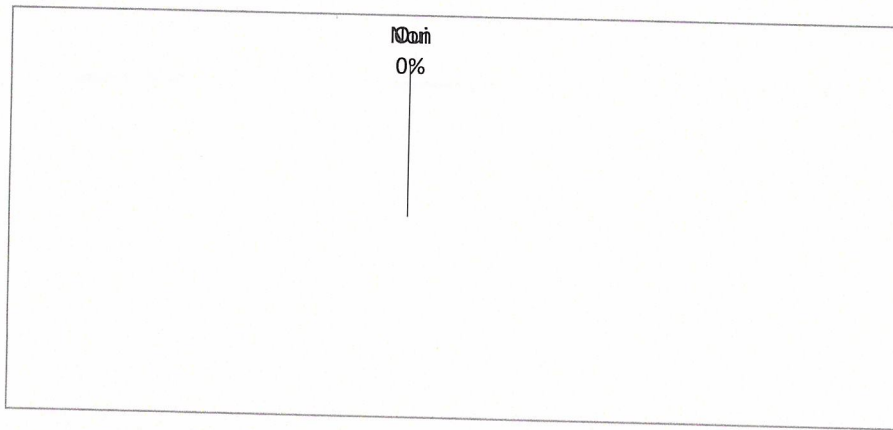
De la présentation des plats qui vous sont proposés ?

Oui	0	#DIV/0!
Non	0	#DIV/0!



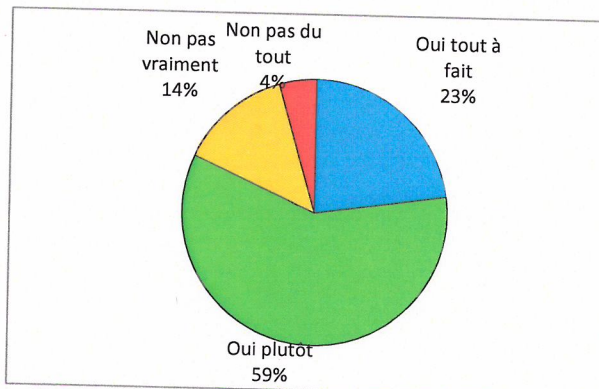
De la quantité proposée dans votre assiette ?

Oui	0	#DIV/0!
Non	0	#DIV/0!



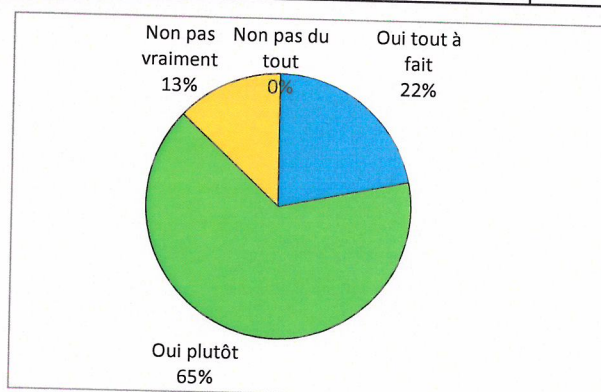
8. Pensez-vous que le rythme de vie de votre enfant / proche est adapté à ses besoins et attentes ?

Oui tout à fait	5	23%
Oui plutôt	13	59%
Non pas vraiment	3	14%
Non pas du tout	1	5%



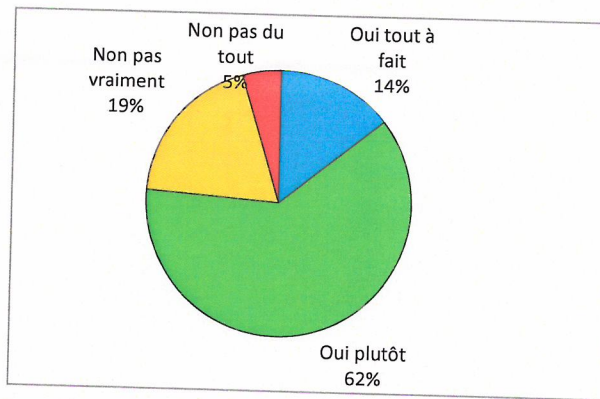
9. Etes-vous satisfait(e) des soins que l'équipe médicale / paramédicale dispense à votre enfant / proche ?

Oui tout à fait	5	22%
Oui plutôt	15	65%
Non pas vraiment	3	13%
Non pas du tout	0	0%



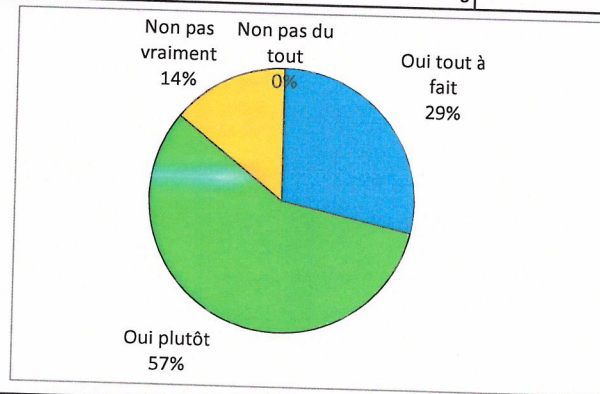
10. Selon vous, les activités socio-éducatives proposées à votre enfant / proche, correspondent-elles à ses besoins et attentes ?

Oui tout à fait	3	14%
Oui plutôt	13	62%
Non pas vraiment	4	19%
Non pas du tout	1	5%



12. Etes-vous satisfait(e) de la manière dont est élaboré le projet personnalisé de votre enfant/proche ?

Oui tout à fait	6	29%
Oui plutôt	12	57%
Non pas vraiment	3	14%
Non pas du tout	0	0%

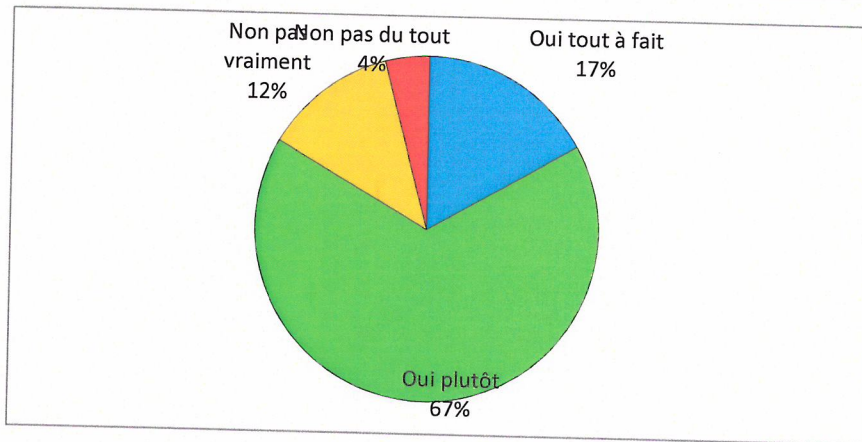


RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION ANNUELLE

3- LES ECHANGES ET LA PARTICIPATION DANS L'ETABLISSEMENT

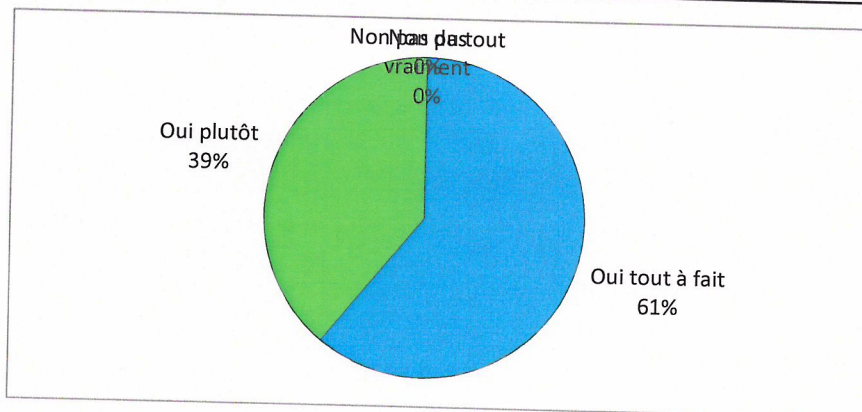
13. Etes-vous satisfait(e) des informations qui sont communiquées par l'établissement ?

Oui tout à fait	4	17%
Oui plutôt	16	67%
Non pas vraiment	3	13%
Non pas du tout	1	4%



14. Etes-vous satisfait(e) des journées organisées par l'établissement ?

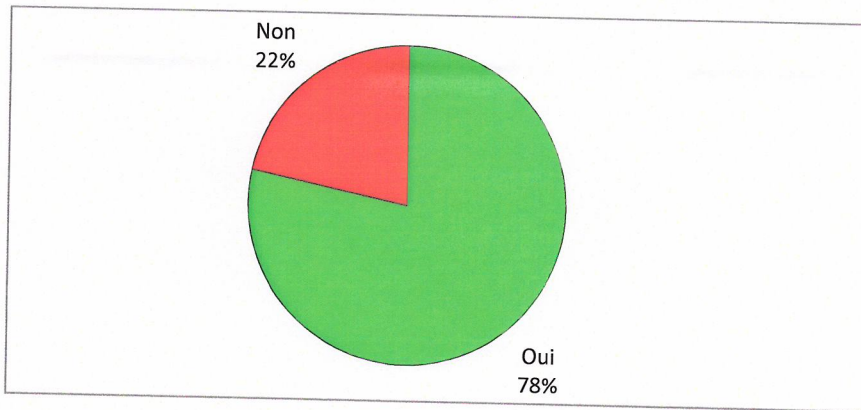
Oui tout à fait	14	61%
Oui plutôt	9	39%
Non pas vraiment	0	0%
Non pas du tout	0	0%



15. Concernant le Conseil de la Vie Sociale :

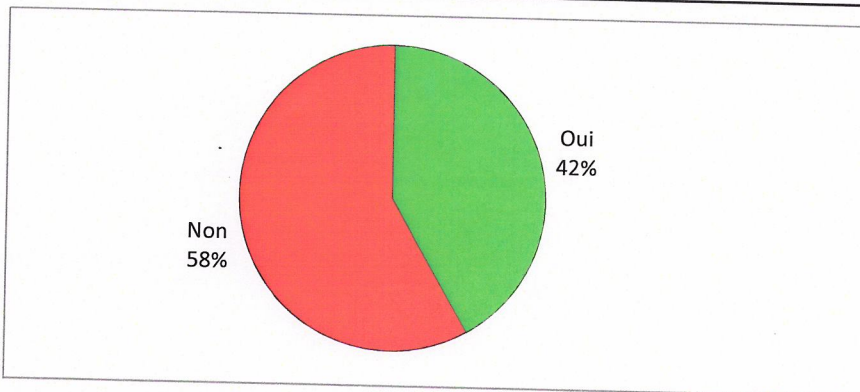
Savez-vous à quoi sert le CVS ?

Oui	18	78%
Non	5	22%



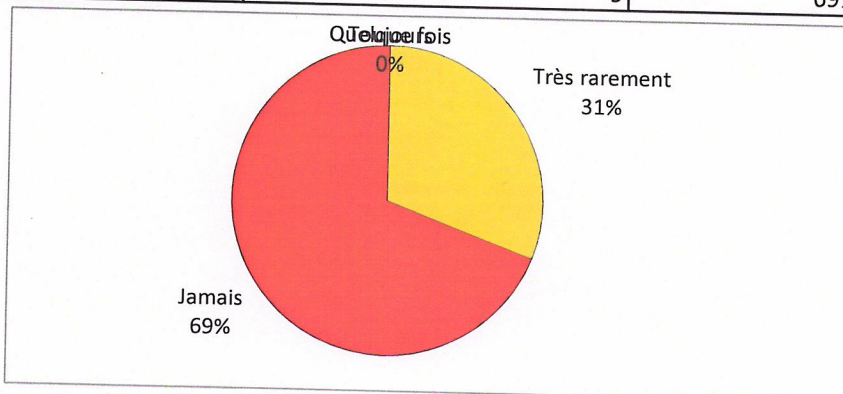
Connaissez-vous les parents qui siègent au Conseil de la Vie Sociale ?

Oui	10	42%
Non	14	58%



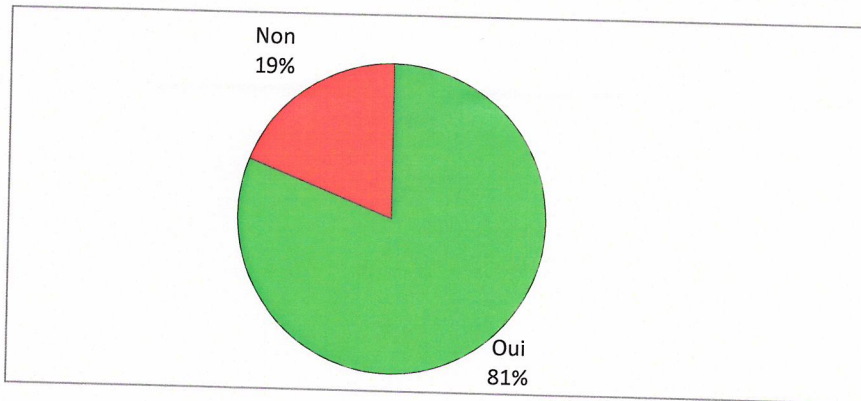
Si oui, les sollicitez-vous ?

Toujours	0	0%
Quelque fois	0	0%
Très rarement	4	31%
Jamais	9	69%



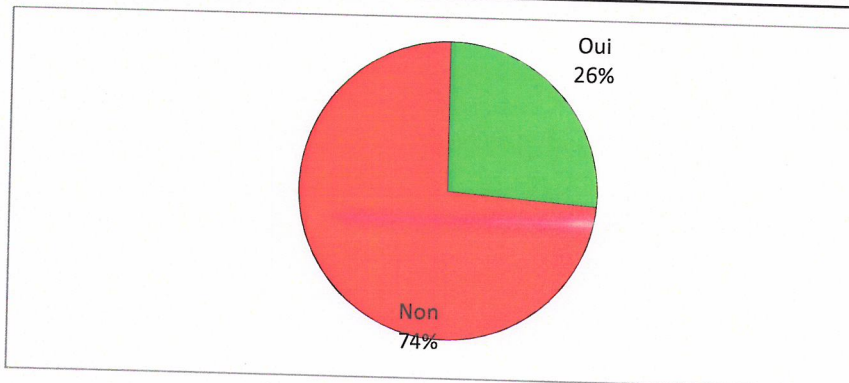
Recevez-vous les compte-rendus du CVS ?

Oui	17	81%
Non	4	19%



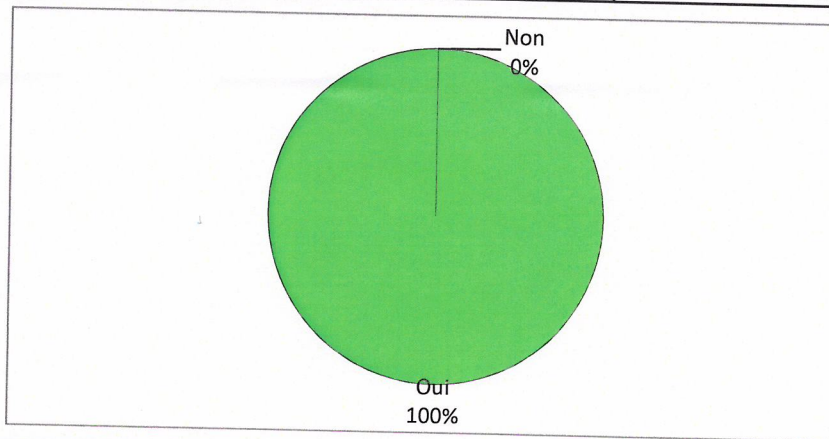
16. Vous a-t-on proposé de participer à des temps d'échange avec d'autres familles ?

Oui	5	26%
Non	14	74%



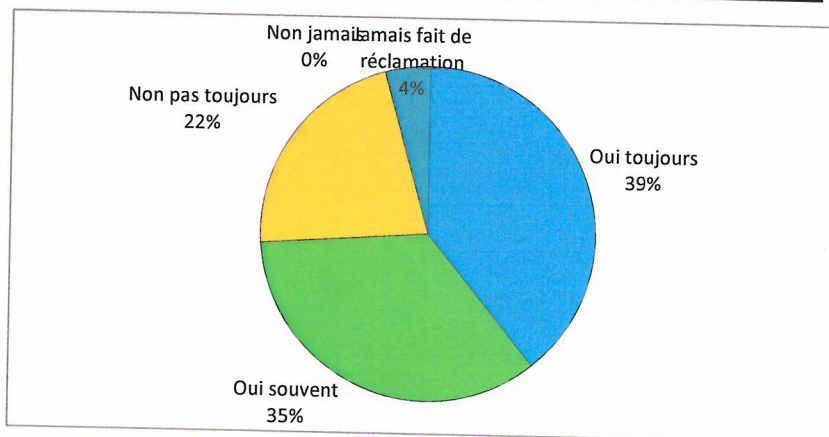
17. Si oui, appréciez-vous ces moments ?

Oui	6	100%
Non	0	0%



18. Lorsque vous faites une réclamation, une réponse vous est-elle systématiquement apportée ?

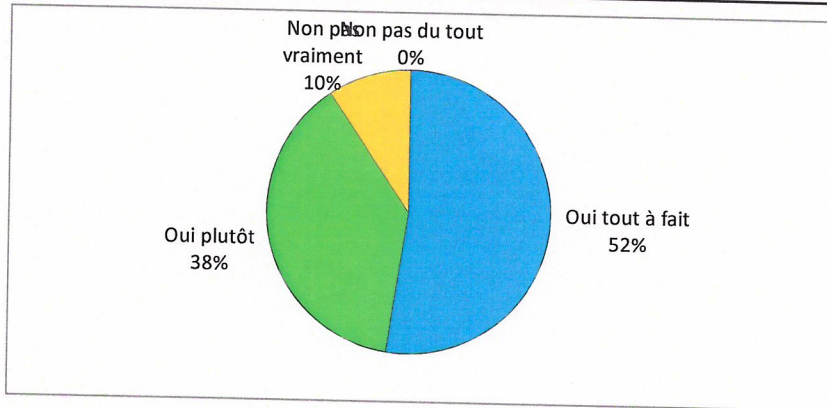
Oui toujours	9	39%
Oui souvent	8	35%
Non pas toujours	5	22%
Non jamais	0	0%
Jamais fait de réclamation	1	4%



RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION ANNUELLE
4 - VOS ATTENTES ET VOS BESOINS

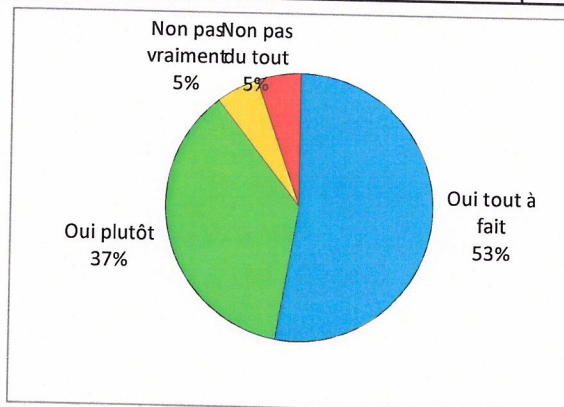
19. Les professionnels sont-ils à votre écoute ?

Oui tout à fait	11	52%
Oui plutôt	8	38%
Non pas vraiment	2	10%
Non pas du tout	0	0%



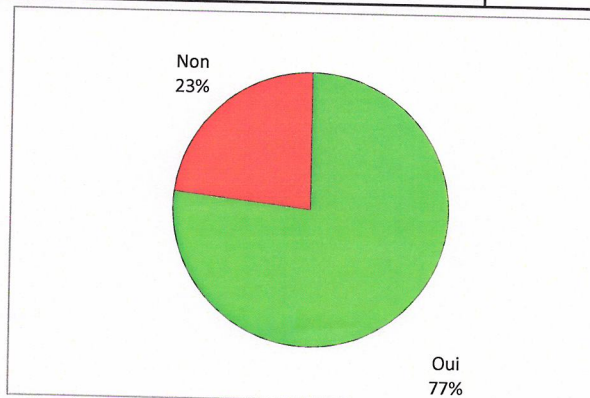
20. Etes-vous satisfait(e) du soutien de l'établissement pour les démarches administratives et juridiques concernant votre enfant/proche ?

Oui tout à fait	10	53%
Oui plutôt	7	37%
Non pas vraiment	1	5%
Non pas du tout	1	5%



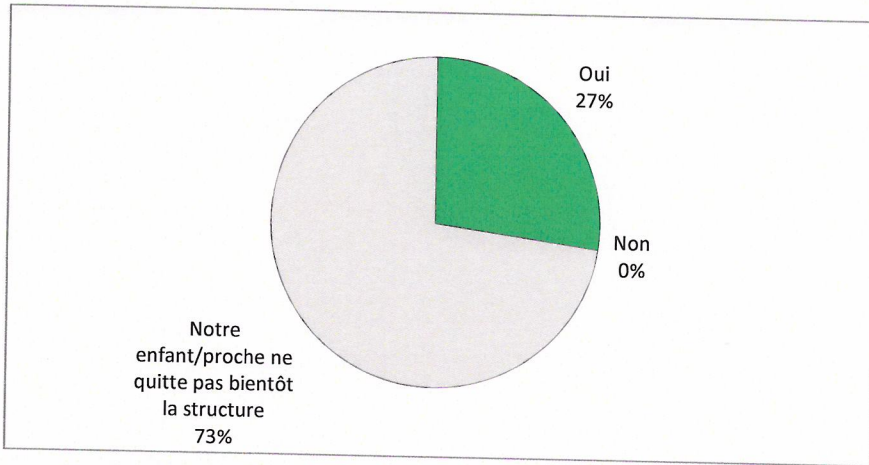
21. Lorsque vous avez besoin, l'établissement vous propose-t-il de bénéficier de temps de répit ?

Oui	10	77%
Non	3	23%



22. Si votre enfant/proche quitte la structure prochainement, êtes-vous associé au projet de sortie ?

Oui	3	27%
Non	0	0%
Notre enfant/proche ne quitte pas bientôt la structure	8	73%



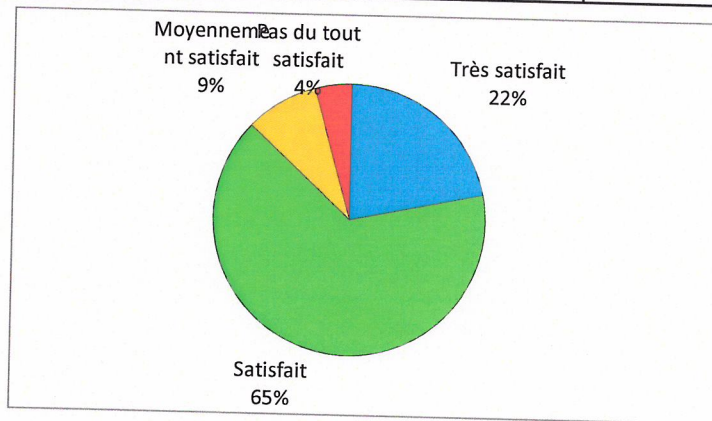
RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION ANNUELLE

Nombre total de questionnaires distribués	à remplir
Nombre de réponses	0
% de réponses	#VALEUR!

6 - DE MANIÈRE GENERALE

23. De manière générale, comment situez-vous votre satisfaction par rapport à la vie de l'établissement ?

Très satisfait	5	22%
Satisfait	15	65%
Moyennement satisfait	2	9%
Pas du tout satisfait	1	4%



7 - IDENTITE

Âge de votre enfant/proche :

Entre XX et XX ans	0	#DIV/0!
Entre XX et XX ans	0	#DIV/0!
Entre XX et XX ans	0	#DIV/0!

