

MESSAGE

AUX BÉNÉVOLES

ET SALARIÉS

DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE



Depuis une semaine, la France a basculé dans une situation de crise sanitaire, économique et sociale inédite depuis un siècle.

À la suite des décisions de confinement, vous avez dû très rapidement vous adapter et trouver des solutions. Comme tous les Français, certains d'entre vous sont inquiets ou touchés brutalement par les conséquences de ce virus et souffrent eux-mêmes ou pour leurs proches.

Mais en tant qu'acteur de la Croix-Rouge française, vous êtes, en plus, directement mobilisé par la réponse à cette crise. Aujourd'hui, nous voulons simplement saluer cet engagement exceptionnel et vous dire « **MERCI** ».

Chacune de nos unités locales, de nos délégations territoriales, régionales ou internationales, chacun de nos établissements de santé, de formation, de nos dispositifs sociaux ou médico-sociaux : c'est toute la Croix-Rouge qui est engagée.

En quelques jours, nous avons dû répondre à l'urgence, adapter nos modes de fonctionnement pour assurer la continuité de nos activités, et bien sûr se protéger. Nous avons dû également revoir nos priorités pour concentrer nos forces sur la réponse à cette crise. Dans un contexte dégradé, incertain, menaçant, nous tenons notre rang et déployons nos savoir-faire et la force de notre principe d'Humanité.

Nuit et jour, nos équipes sont sur le terrain, en soutien des structures de santé et de secours publics qui sont en première ligne pour combattre l'épidémie. Dans nos établissements, nos personnels soignants font un travail remarquable, dans un contexte très difficile, pour protéger toutes les personnes en situation de vulnérabilité que nous accueillons. Dans la rue, nos maraudeurs font preuve d'humanité et d'un courage exceptionnel et nous sommes en train d'ouvrir, avec les pouvoirs publics, des centres d'hébergements pour les personnes malades sans gravité du COVID-19. Grâce à l'abnégation de chacun, nos structures de domiciliation et nos unités d'aide alimentaire restent pour la plupart ouvertes, permettant de ne pas fragiliser davantage les plus vulnérables.

Enfin, dans les prochains jours, **nous allons mettre en place un dispositif exceptionnel pour toutes les personnes confinées chez elles en situation d'isolement social**. En appelant un numéro disponible 7j/7, elles trouveront une écoute chaleureuse et rassurante, des informations sur la situation mais aussi la possibilité de commander des produits de première nécessité que des volontaires de la Croix-Rouge leur livreront chez elles.

Depuis le mois de janvier, un centre opérationnel national (CO) pilote la réponse à cette crise et résout, une par une, toutes les difficultés que vous pouvez rencontrer au quotidien. Dans chaque département, des cellules arrières (CAD) sont mises en place pour coordonner l'action sur le terrain. Pour être efficaces et garantir notre sécurité, nous devons respecter leurs schémas de décisions et chacune de leurs consignes. Chaque jour de la semaine le CO présente un point de situation pour vous informer en toute transparence.

Cet état d'urgence sanitaire va durer. Passé le temps du choc, nous devons faire preuve d'endurance, de calme et de solidarité.

Ces derniers jours, nous avons échangé avec plusieurs membres du Gouvernement : tous nous ont exprimé la reconnaissance du pays pour l'engagement de la Croix-Rouge française. Ils savent ce qu'ils doivent à votre action déterminée et à votre sens du devoir.

Cette crise est une épreuve que nous allons traverser ensemble. Mais elle est aussi l'occasion de nous dépasser, d'accueillir de nouveaux volontaires et de renforcer et réinventer la solidarité sur chacun de nos territoires.

Vous pouvez être fiers de votre engagement.

Avec toute notre reconnaissance,

Professeur Jean-Jacques ELEDJAM,
Président de la Croix-Rouge française

Jean-Christophe COMBE,
Directeur général de la Croix-Rouge française

19 MARS 2020

www.croix-rouge.fr

croix-rouge française

PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

