

RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION ANNUELLE
3- LES ECHANGES ET LA PARTICIPATION DANS L'ETABLISSEMENT

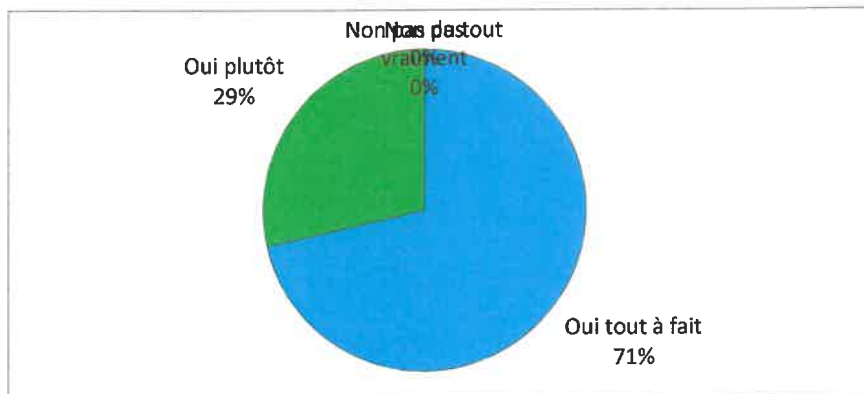
13. Etes-vous satisfait(e) des informations qui sont communiquées par l'établissement ?

Oui tout à fait	12	52%
Oui plutôt	9	39%
Non pas vraiment	2	9%
Non pas du tout	0	0%



14. Etes-vous satisfait(e) des journées organisées par l'établissement ?

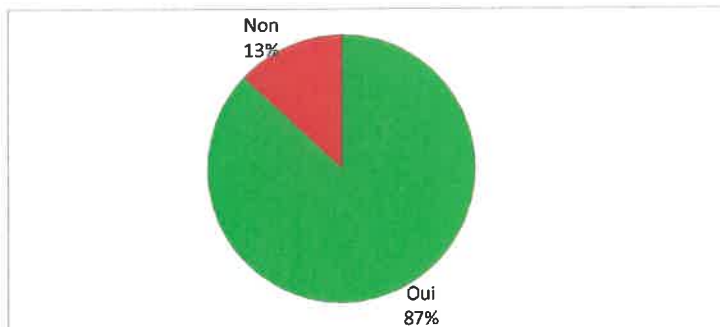
Oui tout à fait	15	71%
Oui plutôt	6	29%
Non pas vraiment	0	0%
Non pas du tout	0	0%



15. Concernant le Conseil de la Vie Sociale :

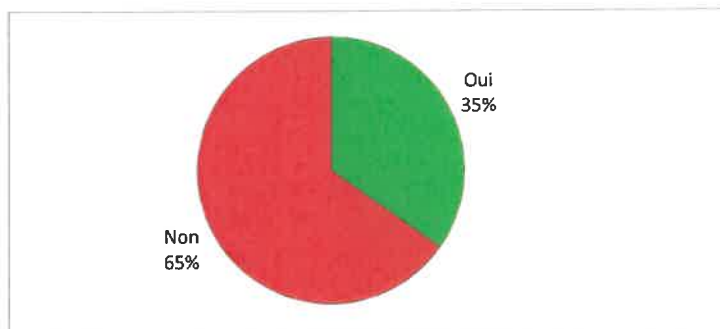
Savez-vous à quoi sert le CVS ?

Oui	20	87%
Non	3	13%



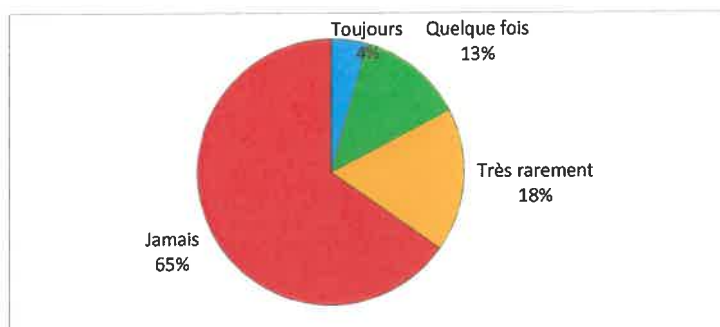
Connaissez-vous les parents qui siègent au Conseil de la Vie Sociale ?

Oui	8	35%
Non	15	65%



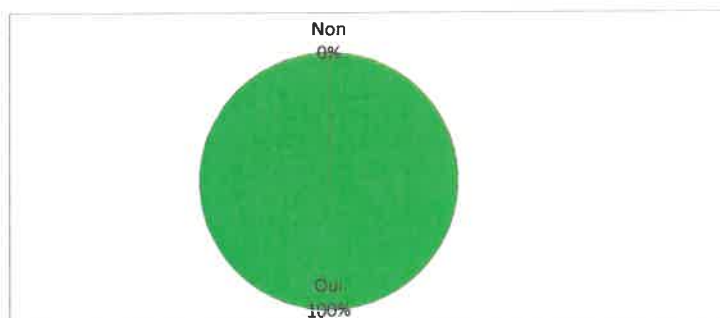
Si oui, les sollicitez-vous ?

Toujours	1	4%
Quelque fois	3	13%
Très rarement	4	17%
Jamais	15	65%



Recevez-vous les compte-rendus du CVS ?

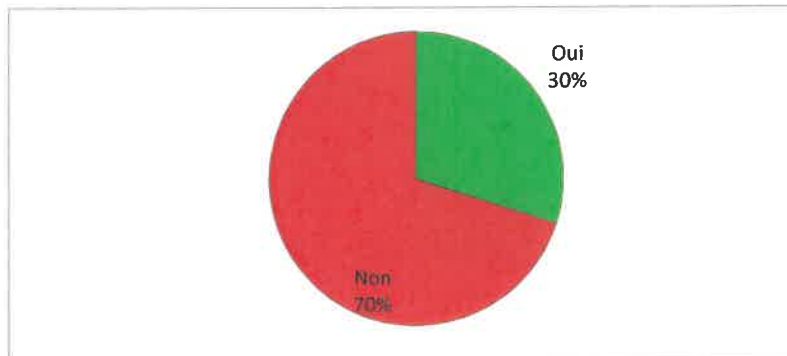
Oui	24	100%
Non	0	0%



RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION ANNUELLE
3- LES ECHANGES ET LA PARTICIPATION DANS L'ETABLISSEMENT

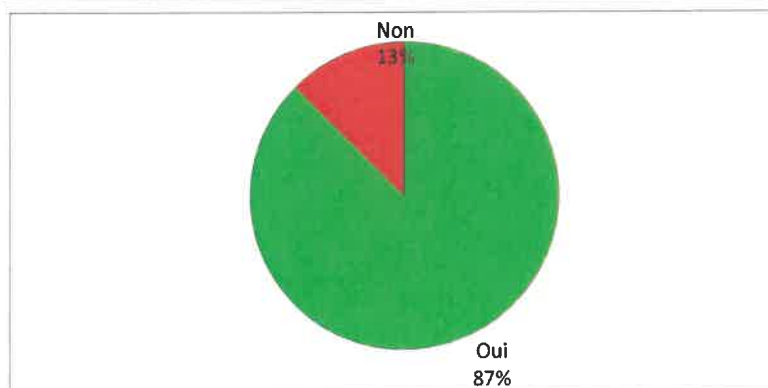
16. Vous a-t-on proposé de participer à des temps d'échange avec d'autres familles ?

Oui	6	30%
Non	14	70%



17. Si oui, appréciez-vous ces moments ?

Oui	7	88%
Non	1	13%



RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION ANNUELLE
3- LES ECHANGES ET LA PARTICIPATION DANS L'ETABLISSEMENT

18. Lorsque vous faites une réclamation, une réponse vous est-elle systématiquement apportée ?

Oui toujours	11	48%
Oui souvent	9	39%
Non pas toujours	3	13%
Non jamais	0	0%
Jamais fait de réclamation	0	0%

